

# **CURSO DE COMUNICACIÓN NO VERBAL CIENTÍFICA PARA LA NEGOCIACIÓN**

**31 de enero y 2 de febrero  
De 16.00 a 20.30 h  
Aula 3ab ICAV**



**Este curso permitirá a los asistentes adquirir habilidades para:**

- Herramientas no verbales para los procesos de negociación y mediación
- Perfilamiento indirecto rápido de personalidad
- Herramientas para conectar con el cliente
- Detección del grado de apertura/cierre a la comunicación del interlocutor
- Detección del estado de ánimo de su interlocutor
- Habilidades prácticas para las relaciones sociales dentro y fuera del ámbito profesional

## **¿Qué es la Comunicación No Verbal Científica (CNVC)?**

El comportamiento no verbal engloba todo aquello que hacemos para enfrentarnos al medio. Analizamos todos los canales de comunicación: la expresión facial, el paralenguaje, la proxémica, la háptica, la apariencia, la oculésica, la gestualidad, las posturas, el canal verbal,

y por supuesto, las emociones. Nos basamos en estudios científicos y en la sinergología (disciplina con base científica que estudia los gestos inconscientes y no plenamente conscientes).

## TEMARIO

### 1.- Proceso de decisión en la mente del cliente

### 2.- Primera impresión, saludo formal

Claves para causar una buena primera impresión y para detectar rasgos de carácter en nuestro interlocutor

### 3.- Detectar al interlocutor

a- Perfilamiento indirecto de la personalidad del interlocutor: cómo es el interlocutor y cómo adaptarnos a él

b- Indicadores del grado de apertura o cierre a la comunicación de nuestro interlocutor

c- Gestos positivos y negativos a observar en el otro, y potenciar o evitar en nosotros

4.- **Estrategias no verbales de comunicación** para el dominio de la escena (proxémica, contacto visual, háptica...)

5.- **Presentaciones en público**: claves no verbales para una buena exposición.

6- **Cómo conectar con el cliente. Establecimiento del rapport**

**Bonus**: tres trucos neurológicos para eliminar los nervios

Se trata de un curso práctico, en el que haremos ejercicios y visualizaremos multitud de vídeos y fotos reales, buscando en todo momento un alto nivel de participación.

## PROFESORA

**SONIA EL HAKIM LÓPEZ**

### EXPERTA EN COMUNICACIÓN NO VERBAL CIENTÍFICA

**Analista y formadora** en Comunicación No Verbal Científica Formada en las Universidades de Alicante, Valencia y UDIMA de Madrid. Analista (colaboraciones habituales en la televisión de Valencia, Levante TV, [www.codigonoverbal.com](http://www.codigonoverbal.com), blog destacado en Grupo editorial de quince periódicos Prensa Ibérica, entre ellos el Levante EMV, colaboraciones en El Mundo, Vanity Fair,...) y formadora (policía nacional y local, Aunex-Universidad Miguel Hernández de Elche, Cámara de Comercio de Valencia, Cámara Comercio Alicante, colegios oficiales, ayuntamientos, empresas, bancos, cursos privados,...).

**Licenciada en Administración y Dirección de Empresas** con más de dieciocho años de experiencia en Dirección de Empresas. Gran bagaje en dirección, con nivel senior de experiencia nacional e internacional en diversos sectores.

**Nº PLAZAS:** 50

## INSCRIPCIÓN

La inscripción se efectuará a través de la página web del colegio [www.icav.es](http://www.icav.es) en el apartado de formación [Oferta Formativa](#)

**Si al realizar la matriculación, no se recibe el correo electrónico que confirma la inscripción, rogamos se ponga en contacto con el departamento de formación.**

## IMPORTE

**60 €** Colegiados ICAV

**100 €** Otros profesionales

## POR UNA FORMACIÓN DE CALIDAD

1. En todas las acciones formativas realizadas por el Colegio es obligatorio acreditarse al inicio de cada sesión y firmar en el listado de asistencia.
2. Se dará certificado de asistencia siempre que se asista a las dos sesiones del curso.
3. La inscripción a los cursos es personal e intransferible, no pudiéndose realizar sustitución total o parcial, en caso de no poder asistir deberá causar baja en la forma prevista.
4. Las bajas en los cursos deberán comunicarse por escrito al correo electrónico: [formacion2@icav.es](mailto:formacion2@icav.es) antes de las 48 horas antes de su inicio. Transcurrido dicho plazo cualquier anulación no dará derecho a la devolución del importe de la inscripción abonada.

