

## JORNADA

### MARKETING Y HERRAMIENTAS PARA EL DESARROLLO DE NEGOCIOS EN DESPACHOS DE ABOGADOS

**Aplazado (28/05/2013) NUEVA FECHA CELEBRACIÓN:**  
**Martes, 17 de septiembre de 2013. Inicio: 9 a 14 horas**  
Aula 3-AB del ICAV. Pza. Tetuán, nº 16 - 3ª Planta

#### PONENTE

D<sup>a</sup> Eugenia Navarro

#### PROGRAMA

¿Qué es el marketing y cómo puede ayudar un despacho?  
Herramientas básicas para ayudar a la generación de negocio.  
-Orientación a procesos  
-Gestión de clientes  
-Comunicación  
o Tradicional  
o Redes sociales

#### IMPORTE E INSCRIPCIÓN

Esta conferencia es gratuita. **Inscripción obligatoria.**

**Aforo limitado a 40 plazas**, asignadas por riguroso orden inscripción a través de la web del Colegio [www.icav.es](http://www.icav.es) en el apartado de formación, matriculación on-line.

**Si al realizar la matriculación, no recibe el correo electrónico que confirma la inscripción, rogamos se ponga en contacto con el Departamento de Formación.**

#### POR UNA FORMACIÓN DE CALIDAD

- En todas las acciones formativas realizadas por el Colegio es obligatorio acreditarse al inicio de cada sesión y firmar en el listado de asistencia.
- Para obtener el Diploma o Certificado de un curso se debe asistir al 80% de las horas del curso.
- Las bajas en los cursos deberán comunicarse por escrito al correo electrónico: [formacion2@icav.es](mailto:formacion2@icav.es) antes de las 48 horas antes de su inicio. Transcurrido dicho plazo cualquier anulación no dará derecho a la devolución del importe de la inscripción abonada.
- Aquellos colegiados que disfruten de plaza gratuita en cualquiera de los cursos o jornadas organizados por el ICAV, por ser su primer año de colegiación, y que finalmente no asistan ni hayan comunicado su baja por escrito, quedaran en lista de espera en los siguientes cursos en los que solicite plaza gratuita. Sólo se les asignará plaza para cursar el mismo, si el día de su celebración quedan plazas disponibles en esta modalidad.