

Guía para actualizar el correo en dispositivos móviles, Eliminación y reinstalación de cuentas de correo

Índice

1. [Android – móviles y tabletas](#)
 2. [iPhone - iPad](#)
-

ANDROID

GMAIL

- ◆ A. Eliminar la cuenta en Gmail
 1. Abre **Ajustes** () de Android.
 2. Entra en **Cuentas o Cuentas y sincronización**.
 3. Toca la cuenta que da error.
 4. Pulsa **Eliminar cuenta** → confirma.
- ◆ B. Añadir la cuenta de nuevo
 1. Vuelve a **Ajustes** → **Cuentas** → **Agregar cuenta** → **Exchange o Microsoft 365**.
 2. Introduce tu correo y contraseña de la nueva cuenta.
 3. Acepta los permisos y activa la sincronización.

OUTLOOK

- ◆ A. Eliminar la cuenta en Outlook
 1. Abre la app **Outlook**.
 2. Toca tu **foto o inicial** (arriba a la izquierda).

3. Pulsa el **ícono de engranaje**  (abajo a la izquierda).
 4. En “Cuentas de correo”, selecciona la cuenta que da problemas.
 5. Pulsa **Eliminar cuenta** → confirma.
 6. Cierra completamente la app.
- ◆ **B. Añadir la cuenta de nuevo**
7. Vuelve a abrir Outlook → pulsa **Agregar cuenta**.
 8. Introduce tu dirección correo, pero cambiando el @icav.es por @icaves.onmicrosoft.com. Al ponerla como @icaves.onmicrosoft.com nos aparecerá un **error**. Cuando salte en error, la ponemos como toca, con @icav.es
 9. Escribe la **contraseña actual del nuevo correo** y acepta los permisos.
 10. Espera unos segundos a que sincronice y ¡listo!

iPHONE - iPAD (iOS)

MAIL

- ◆ **A. Eliminar y volver a agregar la cuenta en la app Mail (nativa)**
1. Abre **Ajustes** () y accede a **APPs**.
 2. Desliza hasta **Mail** → entra en **Cuentas**.
 3. Selecciona la cuenta problemática.
 4. Pulsa **Eliminar cuenta** → confirma.
 5. Vuelve a **Ajustes** → **Mail** → **Cuentas** → **Añadir cuenta**.
 6. Elige **Microsoft Exchange**.
 7. Introduce el correo y contraseña nuevos.
 8. Acepta la detección automática y guarda los cambios.

OUTLOOK

- ◆ **B. Eliminar y volver a agregar la cuenta en la app Outlook para iPhone**
1. Abre la app **Outlook**.
 2. Toca tu **ícono de perfil** (arriba a la izquierda).

3. Pulsa el engranaje  (abajo).
 4. Selecciona la cuenta con fallo.
 5. Pulsa **Eliminar cuenta** → confirma.
 6. Cierra la app completamente.
 7. Ábrela otra vez → pulsa **Agregar cuenta**.
11. Introduce tu dirección de correo, pero cambiando el @icav.es por @icaves.onmicrosoft.com. Al ponerla como @icaves.onmicrosoft.com nos aparecerá un **error**. Cuando salte en error, la ponemos como toca, con @icav.es
8. y contraseña.
 9. Acepta permisos y espera sincronización inicial.
-